TÉRMINOS Y CONDICIONES DE "EXPERIENCIA LA ANÓNIMA"

1. Sociedad Anónima Importadora y Exportadora de la Patagonia (en adelante el "Organizador" o "La Anónima" indistintamente), invita a sus clientes a participar de una encuesta a nivel nacional, que tendrá lugar en todas las sucursales de Supermercados "La Anónima" de la República Argentina -incluyendo los canales de venta online www.laanonimaonline.com.ar y http://supermercado.laanonimaonline.com- (en adelante, "Sucursales Participantes").

2. La Encuesta estará vigente desde el día 1 de julio de 2025 hasta el día 3 de agosto de 2025, ambos inclusive (el "Plazo de Vigencia").

3. Todas aquellas personas mayores de 18 años que hayan adquirido productos en cualquiera de las Sucursales Participantes (los "Participantes" y el "Ámbito Geográfico" respectivamente), podrán participar gratuitamente de una encuesta de satisfacción que encontrarán en el sitio http://experiencia.laanonima.com.ar o que les llegará vía correo electrónico (la "Encuesta"). No podrán participar los empleados, agentes, dependientes, agencias de publicidad, promociones o colaboradores directos del Organizador o sus empresas filiales, así como tampoco, los familiares directos de éstos que vivan bajo el mismo techo.

4. Con el ticket o factura de cualquier compra realizada en las Sucursales Participantes se podrá responder la Encuesta y obtener los Beneficios que se detallan en el punto 5 subsiguiente. La mecánica para participar de la Encuesta es la que se describe a continuación:

4.1. Para participar de la Encuesta desde el correo electrónico enviado por el Organizador a la casilla del "Participante", se deberá seguir las indicaciones del cuerpo del correo y completar la totalidad de los datos solicitados (conforme se los define en el punto 4.3).

4.2. Para participar de la Encuesta desde el sitio web http://experiencia.laanonima.com.ar el "Participante" deberá ingresar al sitio indicado, registrar los datos del ticket de compra y completar la totalidad de los datos solicitados (conforme se los define en el punto 4.3).

4.3. Datos requeridos: para responder la Encuesta y así poder participar, los Participantes deberán completar obligatoriamente un formulario con sus datos personales, los cuales deben ser auténticos en su totalidad. Los datos requeridos son: Nombre y Apellido, DNI, Dirección de e-mail válido, Teléfono, Edad y Género (los "Datos"). La mera participación en la Encuesta implica la comprensión y la total e irrestricta aceptación por parte de los Participantes de estos términos y condiciones, de las decisiones que posteriormente pueda adoptar el Organizador, como asimismo la manifestación de consentimiento expreso conforme el artículo 5° de la Ley N° 25.326.

4.4. Cada Encuesta respondida debe corresponder a una compra realizada en algunas de las Sucursales Participantes. No podrá responderse más de una Encuesta por compra durante el Plazo de Vigencia.

5. Los Participantes que hubieran concluido satisfactoriamente la Encuesta, tendrán acceso a los Beneficios que se detallan a continuación:

5.1. Los Participantes que hubieran realizado su compra en cualquiera de las **sucursales físicas de Supermercados "La Anónima"** y que cumplan con las condiciones de los puntos 3. y 4. obtendrán automáticamente un código válido por un 20% (veinte por ciento) de descuento en las compras que realicen en las categorías ***Tiempo Libre, Deportes y Entretenimiento, Hogar, Jardín y Automotor, Indumentaria y Moda, Colchones y Blanco Hogar, Juguetería, Librería y Bebés*** en el canal de venta https://www.laanonimaonline.com/ ("La Anónima Online Tecno, Hogar y Más"). Están expresamente excluidas para la aplicación del mencionado código de descuento las compras que se realicen en https://supermercado.laanonimaonline.com/ ("La Anónima Supermercado Online") y/o sucursales físicas de Supermercado La Anónima. Este Beneficio es acumulable con las ofertas o descuentos vigentes en "La Anónima Online Tecno, Hogar y Más" excepto otros códigos y/o cupones de descuento. Asimismo, cuenta con un tope de descuento máximo de $12.500 (pesos doce mil quinientos).

5.2. Los Participantes que hubieran realizado su compra en "**La Anónima Online Tecno, Hogar y Más"** (https://www.laanonimaonline.com/) y que cumplan con las condiciones de los puntos 3. y 4. obtendrán automáticamente un código válido por un 20% (veinte por ciento) de descuento en las compras que realicen en las categorías ***Tiempo Libre, Deportes y Entretenimiento, Hogar, Jardín y Automotor, Indumentaria y Moda, Colchones y Blanco Hogar, Juguetería, Librería y Bebés*** en dicho canal de venta. Están expresamente excluidas de la aplicación del citado cupón de descuento las compras que se realicen en el canal "La Anónima Supermercado Online" (https://supermercado.laanonimaonline.com/) y/o sucursales físicas de Supermercado La Anónima. Este Beneficio es acumulable con las ofertas o descuentos vigentes en La Anónima Online Tecno, Hogar y Más excepto otros códigos y/o cupones de descuento. Asimismo, cuenta con un tope de descuento máximo de $12.500 (pesos doce mil quinientos).

5.3. Los Participantes que hubieran realizado su compra en "**La Anónima Supermercado Online"** (https://supermercado.laanonimaonline.com/) y que cumplan con las condiciones de los puntos 3. y 4. obtendrán automáticamente un **código válido por $1.500,00** (pesos mil quinientos) de descuento en las compras que realicen por un monto igual o mayor a $15.000,00 (pesos quince mil) en el mismo canal de venta. Están expresamente excluidas de la aplicación del citado código de descuento las compras que se realicen en "La Anónima Online Tecno, Hogar y Más" (https://www.laanonimaonline.com/) y/o sucursales físicas de Supermercado La Anónima. Este Beneficio es acumulable con las ofertas o descuentos vigentes en La Anónima Online Supermercado excepto otros códigos y/o cupones de descuento.

5.4. Los Beneficios indicados en 5.1, 5.2 y 5.3 serán válidos hasta el **03 de agosto.** Los descuentos correspondientes se verán reflejados de manera inmediata sobre el valor final de la compra. Cada código podrá ser utilizado por única vez. Cada participante podrá obtener un (1) código de descuento por encuesta respondida por canal de venta ("Sucursal Supermercado La Anónima", "La Anónima Online Tecno, Hogar y Más" y/o "La Anónima Supermercado Online"), siempre que dicha encuesta cumpla los requisitos del punto 4.4.

6. Se deja constancia que en la presente acción promocional **no interviene el azar**. Todos los Participantes que completen la Encuesta en la forma que se indica en los presentes términos y condiciones obtendrán los Beneficios correspondientes y anteriormente descriptos, según corresponda.

7. En ningún caso los Participantes podrán solicitar el canje de los Beneficios por dinero en efectivo, ni por ningún otro producto o beneficio.

8. Los Participantes al enviar la información y suscribirse, autorizan al Organizador para que les envíe boletines, *newsletters* o correspondencia sobre las novedades institucionales, comerciales y promocionales de La Anónima, como asimismo para conocer su experiencia de compra en pos de mejorar los procedimientos de la Compañía y demás sociedades del grupo La Anónima. Si el Participante no deseara recibir mensajes, podrá solicitar la cancelación del envío de estos seleccionando la opción "cancela tu suscripción" disponible en el correo recibido.

9. La registración en el sitio web y la participación en la Encuesta implica la aceptación de los presentes términos y condiciones, como asimismo que el Participante presta su consentimiento expreso, libre e informado para la inclusión, uso y tratamiento de sus datos personales por La Anónima y/o por las sociedades que forman parte del grupo económico. La Anónima realizará el tratamiento de los datos personales del Participante en un todo de acuerdo con las disposiciones de la Ley Nº 25.326 sobre Protección de los Datos Personales, adoptando los recaudos técnicos y organizativos necesarios para la custodia, almacenamiento, conservación y confidencialidad de la información con el fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Debido a que ninguna transmisión vía Internet puede garantizar su íntegra seguridad, La Anónima no puede garantizar que la información transmitida a través del sitio web se encuentre completamente segura, por lo que el Participante asume tal riesgo, el cual declara conocer y aceptar.

El Participante brinda su expreso consentimiento y autorización para que sus datos personales puedan ser compartidos con empresas contratadas y/o vinculadas con La Anónima, a fin de poder ofrecerles sus servicios, incluyendo la posibilidad de cesión prevista en el artículo 11 de la Ley Nº 25.326. La mencionada cesión podrá consistir en una transferencia de datos tanto a nivel local como internacional; en este último

caso, La Anónima exigirá a aquellas sociedades con quienes comparta los datos que proporcionen niveles de protección adecuados conforme los estándares de seguridad requeridos por la legislación argentina.

El titular de los datos en todo momento podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y/o supresión de sus datos conforme lo dispuesto en la Ley 25.326. En tal sentido, el titular de los datos tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inc. 3, de la Ley 25.326 y sus normas reglamentarias. Si desea modificar su información personal, el titular de los datos lo puede hacer utilizando algunos de los siguientes canales de comunicación: escribiendo a nuestro WhatsApp +5491132921100 o llamando al 0800-777-0222 de Lunes a Domingo de 9 a 21 horas. La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimientos a las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Para más información sobre el uso de los Datos Personales consultar nuestras Políticas de Privacidad en https://www.laanonimaonline.com/pol-1ticas-de-privacidad/ct_2/.

10. El Organizador se reserva el derecho de ampliar o modificar la Encuesta total o parcialmente, o extenderla o reducirla en el tiempo, modificar los presentes términos y condiciones, modificando los beneficios a otorgar. Las modificaciones serán difundidas en la página web www.experiencia.laanonima.com.ar, y no generarán responsabilidad alguna por parte del Organizador. El mismo hecho de responder la Encuesta al menos una vez, implica la aceptación total y plena de los presentes términos y condiciones, y de toda aclaración y modificación que el Organizador pudiera hacer. Los presentes términos y condiciones podrán ser consultados en la página web www.experiencia.laanonima.com.ar. Una vez entregados los beneficios o vencido el plazo para canjearlos, el Organizador queda liberado de toda responsabilidad respecto de los mismos, y de ninguna manera se extenderá al uso de estos.

11. Al suscribirse y aceptar los términos y condiciones de esta acción promocional, todos los Participantes liberan de responsabilidad al Organizador, así como a cualquiera de sus empresas vinculadas, controladas, controlantes, relacionadas comercialmente, agencias de publicidad, como asimismo a los empleados, directivos, accionistas y agentes de estas empresas en relación a cualquier demanda, acción penal y/u otra responsabilidad derivada de la Encuesta e incluso, el uso de los Beneficios a ser otorgados.

12. El Organizador no se hace responsable por datos incorrectos o falsos introducidos por los Participantes y no asume responsabilidad alguna por:

a. Errores, omisiones, interrupciones, retrasos o defectos en la transmisión de la información a través del sitio web que hospeda el formulario de la Encuesta;

b. Incapacidad de recepción debido a problemas técnicos, error humano o congestionamiento de tráfico en los servidores huéspedes de la Encuesta y/o los sitios web donde se exhibe la publicidad relacionada;

c. Problemas de comunicación, software o hardware;

d. Daños producidos a cualquiera de los equipos técnicos relacionados de manera alguna con esta acción promocional;

e. Robo y/o destrucción, forjamiento, acceso no autorizado o alteración de la data de suscriptores a la Encuesta.

Al responder la Encuesta, todos los Participantes aceptan adherirse a estos términos y condiciones. Cualquier Participante que intente forzar o alterar de alguna forma los procesos o información será descalificado inmediata y automáticamente.

13. El Organizador se reserva el derecho a su discreción de cancelar, terminar, modificar o suspender esta acción promocional o parte de ella, así como a descalificar cualquier individuo implicado -o presumiblemente implicado en alguna de las siguientes acciones:

a. Difusión o infección de un virus electrónico, forjamiento, intervención, fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa la cual, en opinión del Organizador, corrompan o afecten la administración, seguridad, imparcialidad, integridad o el correcto procedimiento de la promoción;

b. El sitio de la Encuesta o cualquier sitio web asociado a ella (o parte de ella) se corrompe o no permite el correcto procesamiento de las inscripciones de acuerdo con las reglas de la acción promocional;

c. Si la acción promocional por algún otro motivo no puede llevarse a cabo de acuerdo a lo establecido.

14. El Organizador determinará el criterio a aplicar en cualquier situación no prevista en los presentes términos y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, reservándose el derecho a efectuar cualquier modificación respecto de aquellas situaciones, siempre y cuando no se altere la esencia de la Encuesta y de acuerdo con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

15. El domicilio legal de Sociedad Anónima Importadora y Exportadora de la Patagonia, CUIT Nº 30-50673003-8, es el de la calle Av. Leandro N. Alem N° 1.134, Piso 8, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Estos Términos y Condiciones han sido redactados y deberán ser interpretados de acuerdo con las leyes de la República Argentina. El Participante acepta que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la Encuesta y/o de la aplicación de los presentes Términos y Condiciones será resuelto por los tribunales ordinarios competentes según la legislación vigente y aplicable a la relación de consumo existente entre las Partes.